

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE CICLOS FORMATIVOS Y FPB REFERIDA AL CURSO 21-22 Y RECOGIDA EN LA MATRÍCULA 22-23

### 1. Criterios de Conformidad:

Año Académico	2022-2023
Fecha de Realización	Julio/Sept
Nº de alumnos en el centro en 2º curso de su ciclos de grado medio	110
Nº de encuestas realizadas	67
Nº de encuestas válidas	66
% válidas sobre realizadas (Criterio de aceptación)	≥95%
<b>% de contestadas sobre enviadas (Resultado)</b>	<b>100%</b>
Nota media esperada en pregunta 1 (Criterio de aceptación)	≥ 6,5
<b>Nota media obtenida en pregunta 1 /Resultado)</b>	<b>7,60</b>
<b>ENCUESTA VÁLIDA (SI / NO)</b>	
	<b>SÍ</b>

### 2.- Resumen de la Contestación al Cuestionario (en notas medidas)

1.	Estoy satisfecho, en general, con el Instituto	<b>7,60</b>
2.	Estoy satisfecho, en general, con la información y la atención recibidas en el instituto	<b>7,62</b>
3.	Considero que he recibido información clara y suficiente del/a tutor/a cuando la he necesitado	<b>8,12</b>
4.	Considero que he recibido un trato amable y responsable del/a tutor/a de mi hijo/a	<b>8,27</b>
5.	Considero que han sido suficientes y útiles las reuniones mantenidas en el instituto	<b>7,52</b>
6.	<u>Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por el Orientador del centro habiendo sido fácil concertar la cita.</u>	7,66
7.	Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por la Dirección del instituto <u>habiendo sido fácil concertar la cita.</u>	8,24
8.	Por lo que conozco, estoy satisfecho, <u>en general</u> , con el trabajo de los profesores <u>y con la enseñanza impartida en el centro.</u>	<b>8,62</b>
9.	Recomendaría venir a estudiar a este Instituto	<b>7,95</b>



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE CICLOS FORMATIVOS Y FPB REFERIDA AL CURSO 21-22 Y RECOGIDA EN LA MATRÍCULA 22-23

### 3.- Sugerencias Aportadas por los/as Padres/Madres:

COMENTARIOS APORTADOS POR LAS FAMILIAS <u>CICLOS / FPB</u>	Nº DE COMENTARIOS
Comunicación familias:	
Falta de equipamiento en EMV	1
Mejorar la relación profesorado-alumnado	2

Consideraciones acerca de los comentarios recibidos:

#### ***“Falta de equipamiento en EMV”***

El centro es consciente de las necesidades de este ciclo formativo y está atento a cualquier convocatoria que pueda favorecer la mejora del equipamiento. Tenemos la circunstancia legal de no poder invertir en material inventariable lo que nos gustaría. Aún así, cada curso se procura invertir en maquinaria todo lo que la ley permite.

#### ***“Mejorar la relación profesorado alumnado”***

Es un comentario que no nos gusta recoger, pero entendemos que cuando se produce necesitamos atenderlo. La responsable de calidad se responsabiliza de trasladar este sentir a la Coordinadora de FP y a la jefa del Departamento de Formación, buscando recursos de gestión de aula para el profesorado.

### 4.- Conclusiones:

La valoración realizada por las familias ha sido alta con una puntuación de 7,60 en la pregunta ***“Estoy satisfecho, en general, con el Instituto”***. En unos niveles muy altos, a pesar de todas las dificultades que tuvimos que afrontar el curso 21/22. Cumplimos con el indicador de referencia igual o mayor a 6,5 puntos.

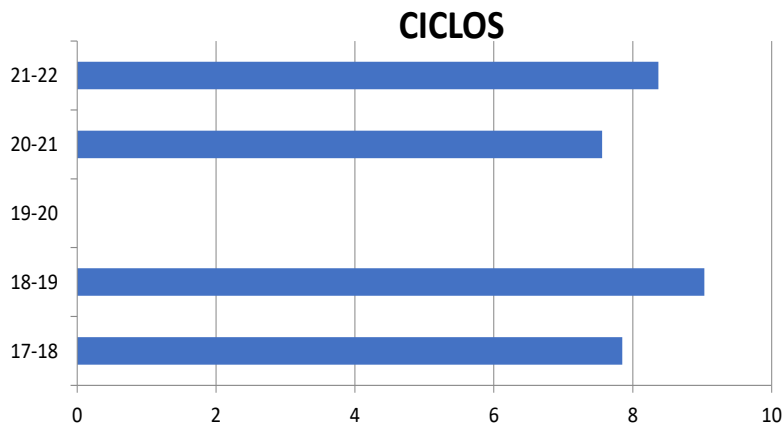
La valoración de la pregunta ***“Recomendaría venir a estudiar a este Instituto”*** este curso es muy alta con 7,95 puntos.

La pregunta con menor valoración es ***“Considero que han sido suficientes y útiles las reuniones mantenidas en el instituto”*** Tendremos en cuenta este dato para reflexionar sobre la necesidad de establecer más reuniones.

Se puede observar nuestra evolución en la siguiente tabla y gráfico sobre la pregunta 1.

FAMILIAS	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
CF	7,85	9,03		7,56	8,17

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE CICLOS FORMATIVOS Y FPB REFERIDA AL CURSO 21-22 Y RECOGIDA EN LA MATRÍCULA 22-23



Observamos unos datos bastante estables. La pregunta **“Estoy satisfecho en general con el instituto”**, que se sitúa en un 7,60 resultado algo menor que el curso anterior y aún así satisfactorio.

Las preguntas mejor valoradas siguen siendo **“Por lo que conozco, estoy satisfecho, en general, con el trabajo de los profesores y con la enseñanza impartida en el centro”**, valorada con un 8,62

La pregunta con menor puntuación es **“Considero que han sido suficientes y útiles las reuniones mantenidas en el instituto”** Estaremos atentos a esta circunstancia

Con todos estos datos se cierra una encuesta que recoge una enorme satisfacción.

Enhorabuena a toda la comunidad educativa del IES Alyanub.

Firma

Representante Dirección