

**1. Criterios de Conformidad:**

Año Académico	2020-21
Fecha de Realización	Nov/Dic
Nº de alumnos en el centro	270
Nº de encuestas realizadas	73
Nº de encuestas válidas	73
% válidas sobre realizadas (Criterio de aceptación)	≥95%
<b>% de contestadas sobre enviadas (Resultado)</b>	<b>100%</b>
Nota media esperada en pregunta 1 (Criterio de aceptación)	≥ 6,5
<b>Nota media obtenida en pregunta 1 /Resultado)</b>	<b>8,46</b>
<b>ENCUESTA VÁLIDA (SI / NO)</b>	
	<b>SÍ</b>

**2. Resumen de la Contestación al Cuestionario (en notas medidas)**

1.	Estoy satisfecho, en general, con el Instituto	<b>8,46</b>
2.	Estoy satisfecho, en general, con la información y la atención recibidas en el instituto	<b>8,65</b>
3.	Considero que he recibido información clara y suficiente del/a tutor/a cuando la he necesitado	<b>8,98</b>
4.	Considero que he recibido un trato amable y responsable del/a tutor/a de mi hijo/a	<b>9,08</b>
5.	Considero que han sido suficientes y útiles las reuniones mantenidas en el instituto	<b>7,76</b>
6.	Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por el Orientador del centro habiendo sido fácil concertar la cita.	<b>8,24</b>
7.	Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por la Dirección del instituto <i>habiendo sido fácil concertar la cita.</i>	<b>8,35</b>
8.	Por lo que conozco, estoy satisfecho, <i>en general</i> , con el trabajo de los profesores <i>y con la enseñanza impartida en el centro.</i>	<b>8,05</b>
9.	Recomendaría venir a estudiar a este Instituto	<b>8,49</b>

**3. Sugerencias Aportadas por los/as Padres/Madres:**

<b>COMENTARIOS APORTADOS POR LAS FAMILIAS NIVEL ESO</b>
<b>TERCERO Y CUARTO DE ESO:</b>
Más clases online--→8
Lo de abrir las ventanas, ¿cómo se va a hacer cuando haga frío? --→1
Evitar el uso del teléfono en clase--→1
El tiempo presencial debería ser proporcional a la necesidad del alumno/a--→1
Poder hacer horario online completo--→1

**PRMERO Y SEGUNDO DE ESO:**

- Filtros hepa ->3
- Disminución de ratios ->2
- Organización de las entradas y salidas ->2
- Tomar la temperatura a los chicos/as ->1
- Mayor flexibilidad al organizar los sitios en el autobús escolar ->1
- Mayor implicación del profesorado ->1
- Sobrepeso en las mochilas ->1

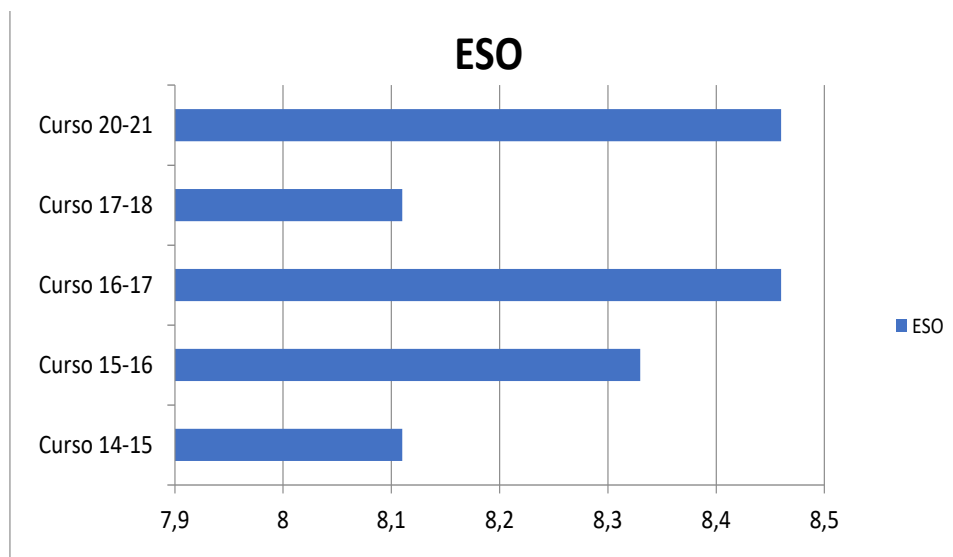
**4. Conclusiones:**

En general, la valoración realizada por las familias ha sido buena, ya que se ha obtenido una puntuación de 8,11 en la pregunta **“Estoy satisfecho, en general, con el Instituto”**.

Llevamos varios cursos manteniendo un nivel de satisfacción muy elevado, como se recoge en las siguientes tablas y gráficas comparativas.

AMILIA	14-15	15-16	16-17	17-18	20-21
<b>ESO</b>	8,11	8,33	8,46	8,11	8,46

**GRÁFICO CON LAS NOTAS MEDIAS OBTENIDAS POR CURSOS ESCOLARES:**





## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS EDUCACIÓN SECUNDARIA 20-21

**"4. Considero que he recibido un trato amable y responsable del/ de la tutor/a de mi hijo/a"** es la pregunta mejor valorada en ambos niveles. Los niveles de satisfacción son elevados. La mejor publicidad que puede tener este centro procede "del boca a boca" de las familias que están bastante satisfechas con este instituto. Está claro que las familias tienen depositada su confianza en nosotros y parte de este logro es gracias a la labor desempeñada por los tutores/as.

En la pregunta **"5. Considero que han sido suficientes y útiles las reuniones mantenidas en el instituto"** se ha obtenido una menor satisfacción que en el resto. No obstante, su valoración es muy alta con 7,76.

Es cierto que esta situación de pandemia ha producido un descenso en las reuniones con las familias, nos disponemos a retomar las reuniones con los delegados de familias en el segundo trimestre.

### **SUGERENCIAS RECOGIDAS**

Se han recabado varios comentarios de las familias de Educación Secundaria Obligatoria. Nos vuelven a pedir que estemos encima de las instalaciones. Destacar que no se han recogido apuntes sobre el funcionamiento y organización del centro, atención en general de Dirección, Jefatura, Orientación o Secretaría.

#### **Comentamos las sugerencias recibidas de primero y segundo de la ESO: Uso de Filtros hepa para la limpieza del aire en las aulas.**

Según las últimas instrucciones de nuestra consejería de educación, los filtros Hepa no se recomiendan. Por un lado no han demostrado ser eficaces para la retención del virus y por otro pueden producir cierta sensación de seguridad que puede llevar a los chicos y chicas a descuidarse. Hasta hoy no se han producido contagio en los centros, eso indica que las medidas implementadas son eficaces.

#### **Disminución de ratios**

El centro está aboslutamente de acuerdo con esta sugerencia. Las ratios vienen estipuladas desde nuestra Consejería de Educación, no tenemos competencia sobre esta circunstancia. Trasladamos esta petición a instancias superiores.

#### **Comentamos las sugerencias recibidas de tercero y cuarto de la ESO: Más clases online**

La organización de la semipresencialidad se estableció en el mes de septiembre. Entre las opciones se consideraba la posibilidad de una "semipresencialidad síncrona" (con clases online simultáneas) sin embargo, nuestro centro apostó por una "semipresencialidad no síncrona" No obstante trasladamos esta petición a la ETCP para que la considere.

Seguimos atentos a mejorar la comunicación con las familias de nuestra comunidad educativa. Agradecemos la participación y vuestras aportaciones.



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS EDUCACIÓN SECUNDARIA 20-21

Este curso es un curso muy especial. La presencia de la pandemia ha condicionado todo nuestro trabajo. La activación de los protocolos Covid han producido un aumento de las normas a seguir. A la fecha de este informe (mes de diciembre) podemos constatar que no se han producido contagios dentro del ambiente escolar, lo que nos llena de alegría y de tranquilidad.

Otra circunstancia que nos toca analizar es el cambio en la gestión de las encuestas. Este curso toda la matrícula ha sido telemática, por tanto las encuestas han pasado de hacerse a mano, a resolverse mediante formulario. Como consecuencia hemos recogido menos encuestas que en años anteriores.

Necesitamos replantearnos esta circunstancia con objeto de aumentar el número de encuestas que se recogen.

Además de la atención prioritaria a la situación Covid, el centro ha seguido desarrollando algunas de las actividades que se han podido hacer sin aglomeraciones o visitas de personal externo al centro.

Deseamos terminar esta situación de pandemia y volver a la gestión normal de nuestro centro educativo.

Firma

Representante Dirección